

Agradecemos a sua preferência por um produto Natuzzi.

O modelo Natuzzi que adquiriu, é um produto original, desenhado em Itália e fabricado nos estabelecimentos do Grupo Natuzzi, líder mundial no fabrico de sofás em pele e a maior empresa italiana no sector da decoração.

Desde 1959, seguimos todas as fases de fabrico com muita atenção aos pormenores e com controlos rigorosos, de modo a garantir um produto de qualidade e de grande duração.

GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE*

TODOS OS SOFÁS E POLTRONAS COM A MARCA NATUZZI ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA LEGAL E POR UMA GARANTIA CONVENCIONAL DISCIPLINADA NO PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTIA E NA NORMATIVA DE REFERÊNCIA APLICÁVEL, QUE SERÁ SEMPRE VÁLIDA E INDERROGÁVEL.

ACONSELHAMOS UMA LEITURA ATENTA DO CONTEÚDO DO PRESENTE CERTIFICADO E O SEGUIMENTO DAS INDICAÇÕES DO MESMO EM CASO DE ACTIVACÃO DO PROCESSO DE INTERVENÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE, A SEGUIR INDICADA.

REGISTO DA GARANTIA CONVENCIONAL

PARA ACTIVAR A GARANTIA É NECESSÁRIO:

PREENCHER O CUPÃO DE REGISTO DA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE NO SITE WWW.DIVANIEDIVANI.IT (SÓ PARA A ITÁLIA), NO SITE WWW.NATUZZIEDITIONS.COM OU JUNTO DO PONTO DE VENDA ONDE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO.

O CUPÃO DEVE INDICAR O NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO QUE SE ENCONTRA NA TELA DO FUNDO DO PRODUTO. EM CASO DA AQUISIÇÃO DE VÁRIOS PRODUTOS, DEVERÃO SER INDICADOS OS RESPECTIVOS CÓDIGOS NUM ÚNICO CUPÃO. RECORDAMOS QUE A REMOÇÃO DA ETIQUETA DA TELA DO FUNDO ANULA A PRESENTE GARANTIA CONVENCIONAL.

O REGISTO DA GARANTIA CONVENCIONAL DEVE SER EFECTUADO NO PRAZO DE 30 DIAS APÓS A ENTREGA DO PRODUTO.

A PRESENTE GARANTIA CONVENCIONAL SÓ É VÁLIDA PARA UMA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS NO DOMICÍLIO, OU SEJA NO INTERIOR DE UM CONTEXTO HABITACIONAL NORMAL E RESPEITANDO AS INDICAÇÕES DE USO E DE MANUTENÇÃO CONTIDAS NO LIVRETE DE INFORMAÇÕES FORNECIDO COM CADA PRODUTO.

OBJECTO E PRAZOS DE VALIDADE DA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE

O PEDIDO DE ASSISTÊNCIA DEVE SER ENTREGUE AO REVENDEDOR ONDE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO JUNTANDO TAMBÉM O DOCUMENTO DE COMPRA ONDE ESTEJA INDICADO COM CLAREZA O NOME DO REVENDEDOR, A DATA DE COMPRA E OS DADOS DO PRODUTO.

A PRESENTE GARANTIA DÁ DIREITO AO CLIENTE DE OBTER A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, SE O BEM VENDIDO, EM CONDIÇÕES NORMAIS DE UTILIZAÇÃO, APRESENTAR DEFEITOS DE CONFORMIDADE QUE NÃO TENHAM SIDO RECONHECIDOS NO ACTO DA ENTREGA E QUE SEJAM IMPUTÁVEIS AO FABRICANTE, APÓS AS VERIFICAÇÕES OBRIGATORIAS PREVISTAS.

O FABRICANTE NÃO FORNECE OUTRAS GARANTIAS ALÉM DAS AQUI INDICADAS, SALVAGUARDANDO O QUE ESTÁ PREVISTO NAS DISPOSIÇÕES DE LEI INDERROGÁVEIS NA MATÉRIA EM QUESTÃO.

O REVENDEDOR E/OU TERCEIROS NÃO PODEM MODIFICAR OS TERMOS DA PRESENTE GARANTIA, NEM EMITIR, EM QUALQUER FORMA, OUTRAS DECLARAÇÕES DE GARANTIA POR CONTA DO FABRICANTE.

A PRESENTE GARANTIA É VÁLIDA POR UM PERÍODO DE DOIS ANOS APÓS A DATA DE ENTREGA PARA DEFEITOS DE CONFORMIDADE NOS ALMOFADADOS, COLCHÕES, MECANISMOS RECLINÁVEIS, COSTURAS, DISPOSITIVOS MANUAIS E/OU ELECTRÓNICOS, SISTEMAS DE SUSPENSÃO (FAIXAS ELÁSTICAS), REVESTIMENTOS QUE NÃO SEJAM DEVIDOS AO SEU USO NORMAL.

A PARTIR DE UM ANO DA DATA DE ENTREGA, A GARANTIA COBRE APENAS AS PARTES E OS MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA A REPARAÇÃO MAS NÃO O CUSTO DA MÃO-DE-OBRA.

TODOS OS SOFÁS E POLTRONAS DA NATUZZI ESTÃO COBERTOS, EM COMPLEMENTO À GARANTIA LEGAL DO PAÍS ONDE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO, POR UMA GARANTIA CONVENCIONAL DE 10 ANOS, COM DECORRÊNCIA DA DATA DE ENTREGA E LIMITADA AO CORPO INTERNO EM MADEIRA (ESTRUTURA PORTANTE) DOS SOFÁS E DAS POLTRONAS.

A PRESENTE GARANTIA NÃO COBRE:

- OS DEFEITOS DE CONFORMIDADE DOS BENS ADQUIRIDOS PARA USO NÃO DOMÉSTICO, OU SEJA DIFERENTE DO AMBIENTE HABITACIONAL NORMAL DO PRODUTO;
- DEFEITOS OU AVARIAS DEVIDAS A DANOS ACIDENTAIS;
- PREGAS OU MANCHAS NATURAIS PROVOCADAS POR LESÕES DA PELE OU DE VARIAÇÕES DA GRANA E DA COR DEVIDO ÀS PROPRIEDADES NATURAIS DA PELE, TRATANDO-SE DE CARACTERÍSTICAS QUE CONFIRMAM SIMPLEMENTE A UTILIZAÇÃO DE PELE VERDADEIRA;
- FENDAS OU ESFOLIAÇÕES DA PELE;
- DANOS PROVOCADOS POR QUEIMADURAS, CORTES, ANIMAIS, OU OUTRAS FORMAS DE USO IMPRÓPRIO;
- DANOS DEVIDO A NEGLIGÊNCIAS DO CONSUMIDOR OU A LIMPEZA, OU TRATAMENTO, DO REVESTIMENTO INADEQUADOS;
- DANOS NA PELE OU NOS TECIDOS PROVOCADOS PELA APLICAÇÃO DE PRODUTOS QUÍMICOS, DETERGENTES OU AMACIADORES INADEQUADOS, OU POR TRATAMENTOS NÃO AUTORIZADOS PELO FABRICANTE;
- DANOS PROVOCADOS POR MATERIAIS CORROSIVOS, TAIS COMO ÁCIDOS OU SOLVENTES, TINTAS, CORANTES, PINTURAS, LÍQUIDOS FISIOLÓGICOS HUMANOS OU ANIMAIS;
- DANOS DEVIDO À EXPOSIÇÃO DIRECTA À LUZ DO SOL E/OU A FONTES DE CALOR, E CONDIÇÕES SEMELHANTES, E CONSEQUENTE DESCOLORAÇÃO;
- DANOS PROVOCADOS PELO ABUSO, USO IMPRÓPRIO OU POR CAUSAS DE FORÇA MAIOR;
- DANOS DEVIDOS A UM TRANSPORTE OU DESLOCAÇÃO ERRADA DO PRODUTO;
- VENDAS DE MOSTRUÁRIOS OU VENDAS DE BENS USADOS, OU NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ESSES BENS;
- DANOS DEVIDOS A TRABALHOS DE REPARAÇÃO EFECTUADOS POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS PELO FABRICANTE;
- INTERPRETAÇÃO DE DEFEITOS DE CONFORMIDADE PROVOCADA POR UMA INFORMAÇÃO ERRADA OU POR NEGLIGÊNCIA DA PARTE DO REVENDEDOR;
- RECLAMAÇÕES POR PRODUTOS QUE TENHAM SOFRIDO MODIFICAÇÕES OU A REMOÇÃO DA ETIQUETA AFIXADA NA TELA DO FUNDO DO ESTOFO, QUE CONTÉM O NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO;
- INDEMNIZAÇÃO POR DANOS INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS (POR EXEMPLO, PROBLEMAS NORMAIS E/OU PERDAS DE TEMPO NECESSÁRIAS PARA EFECTUAR AS REPARAÇÕES, OU SUBSTITUIÇÕES), FALTA TOTAL OU PARCIAL DE FRUIÇÃO DO PRODUTO;
- SOLUÇÕES QUE IMPLIQUEM DESPESAS IGUAIS OU SUPERIORES AO PREÇO DE AQUISIÇÃO DO BEM;
- EVENTUAIS CUSTOS DE EMBALAGEM E DE TRANSPORTE DA E PARA A FÁBRICA, REVENDEDOR OU OUTRO LOCAL ESTABELECIDO PELO FABRICANTE;
- RECLAMAÇÕES SOBRE O AMACIAMENTO FISIOLÓGICO DO ALMOFADADO COMO CONSEQUÊNCIA DO USO DO PRODUTO; PORTANTO, ESSE NUNCA DEVERÁ SER INTERPRETADO COMO PERDA DE CONSISTÊNCIA DEVIDA A ERROS DE FABRICO OU A IMPERFEIÇÕES DO MATERIAL OU, EM QUALQUER DOS CASOS, DEFEITO DE CONFORMIDADE;
- RECLAMAÇÕES RELATIVAS ÀS EVENTUAIS CARACTERÍSTICAS INTRÍNSECAS DO CARÁCTER ARTESANAL DO PRODUTO, TAIS COMO LIGEIRAS DIFERENÇAS DO PASSO DAS COSTURAS, TOLERÂNCIAS NO ALINHAMENTO DAS ALMOFADAS, MEDIDAS DO PRODUTO E QUALQUER OUTRA LIGEIRA DIFERENÇA DEVIDA ÀS CARACTERÍSTICAS ARTESANAIS DO PRODUTO E/OU DA MANUALIDADE DO OPERÁRIO.

MODO DE PROCEDER PARA O PEDIDO

DE INTERVENÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA

(VÁLIDA EXCLUSIVAMENTE PARA INTERVENÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE E NÃO PARA AS INTERVENÇÕES ABRANGIDAS PELA GARANTIA LEGAL)

PARA FAZER VALER OS DIREITOS DERIVADOS DA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE, O CLIENTE, LOGO QUE VERIFICA UM DEFEITO DE CONFORMIDADE E SEMPRE DENTRO DO PRAZO DE RECLAMAÇÃO PREVISTO PELA NORMATIVA LOCAL DE REFERÊNCIA, DEVE APRESENTAR O PEDIDO DE ASSISTÊNCIA AO REVENDEDOR AO QUAL EFECTUOU A COMPRA.

O PEDIDO DEVE INCLUIR O DOCUMENTO DE COMPRA, COM A INDICAÇÃO DA DATA DE ENTREGA, O CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO PRESENTE NA ETIQUETA AFIXADA NA TELA DO FUNDO DO PRODUTO, DOCUMENTAÇÃO FOTOGRÁFICA QUE ATESTE O DEFEITO OU A AVARIA.

O VENDEDOR PROVIDENCIARÁ, NUM PRAZO DE TEMPO ADEQUADO, A EFECTUAR UMA VERIFICAÇÃO NO LOCAL PARA CERTIFICAR A EXISTÊNCIA DOS DEFEITOS. O REVENDEDOR ENCAMINHARÁ O PEDIDO DE INTERVENÇÃO AO FABRICANTE, DEPOIS DE TER CONSTATADO QUE O PRODUTO APRESENTA DEFEITOS DE FABRICO ABRANGIDOS PELA PRESENTE GARANTIA.

O FABRICANTE PROVIDENCIARÁ, NUM PRAZO DE TEMPO ADEQUADO, À REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO, OU DE PARTE DO MESMO, SEGUNDO A SUA PRÓPRIA DISCRIÇÃO, APÓS OUTRA EVENTUAL VERIFICAÇÃO, MESMO ATRAVÉS DE UM SEU REPRESENTANTE, DA SUBSISTÊNCIA DO DEFEITO, OU DEFEITOS, RECLAMADOS PARA ALÉM DA VERIFICAÇÃO DA VALIDADE DA PRESENTE GARANTIA.

NO CASO EM QUE, NO MOMENTO DA REPARAÇÃO, NÃO ESTEJAM DISPONÍVEIS MATERIAIS IDÊNTICOS AOS QUE APRESENTARAM DEFEITOS OU QUE NÃO ESTEJA EM CONFORMIDADE, O FABRICANTE RESERVA-SE O DIREITO DE SUBSTITUIR ESSES MATERIAIS POR OUTROS DE QUALIDADE E DE VALOR COMERCIAL IDÊNTICO.

DIREITOS LEGAIS PARA OS CONSUMIDORES

PARA OS CONSUMIDORES QUE BENEFICIAM DAS NORMAS OU DOS REGULAMENTOS DE TUTELA DO CONSUMIDOR NO PAÍS DE COMPRA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS PELA GARANTIA CONVENCIONAL DO FABRICANTE CONSIDERAM-SE SUPLEMENTARES DOS DIREITOS E DAS SOLUÇÕES PREVISTAS POR ESSAS LEIS E REGULAMENTOS DE REFERÊNCIA, EM TUTELA DOS CONSUMIDORES, QUE NÃO SERÃO DE MODO NENHUM DERROGADOS.

OS DIREITOS ESPECÍFICOS DO CONSUMIDOR, TUTELADOS PELA GARANTIA PODEM SOFRER ALTERAÇÕES DE PAÍS PARA PAÍS.

*Para Vietname, Tailândia, Singapura, Filipinas, Malásia, Laos, Indonésia, Camboja, Birmânia (Myanmar), Brunei Darussalam, o fabricante é Natuzzi China Co., LTD. NO.58 Lane 3111 West Huancheng Road, Minhang Export Processing Zone, Fengxian District Shanghai (PRC) 201401. Para a República Popular da China o fabricante é Natuzzi Trading (Shanghai) Co. Ltd, No. 666, Gubei Road, Changning District, Shanghai – China. Para o Brasil o fabricante é Italsofa Nordeste S/A, Via Urbana – 838, CIA Sul, Simões Filho, estado da Bahia, Código Posta n.º 43700-000. Para o resto do Mundo o fabricante é Natuzzi S.p.A., Via Iazzitiello, 47, 70029 Santeramo in Colle (BA) Itália.